

Algemene voorwaarden The Laser Bar

The Laser Bar hanteert onderstaande algemene voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1. In deze voorwaarden wordt onder 'The Laser Bar' verstaan alle medewerkers van The Laser Bar gevestigd in Rotterdam, op Noord Molenstraat 31A. Onze huidtherapeuten zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) en werkzaam conform de beroepscode van de NVH. Tevens zijn zij geregistreerd in het Nederlandse Kwaliteitsregister Paramedici.
- 1.2. In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' verstaan alle die The Laser Bar opdracht geeft tot behandeling.
- 1.3. In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' tevens verstaan diens wettelijke vertegenwoordiger.
- 1.4. In deze voorwaarden wordt onder 'behandeling' verstaan de behandeling met de LightSheer diode laser van Lumenis met als doel haarreductie.
- 1.5. Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en The Laser Bar.
- 1.6. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval The Laser Bar voor de uitvoering van de behandeling derden betreft.
- 1.7. De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Overeenkomst

- 2.1. De overeenkomst tussen The Laser Bar en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan The Laser Bar.
- 2.2. The Laser Bar is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag uitvoering van de behandeling weigeren.

3. Toestemming

- 3.1. De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandeling toestemming aan The Laser Bar.
- 3.2. The Laser Bar kan van de patiënt verlangen dat de cliënt zijn toestemming schriftelijk bevestigt.
- 3.3. In het geval de cliënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal The Laser Bar geen behandelingen (meer) verrichten.
- 3.4. De cliënt verleent toestemming voor de registratie van zijn persoonsgegevens en medische gegevens die relevant zijn voor de behandeling van de afwikkeling van de behandeling.
- 3.5. De toestemming van de cliënt behelst tevens de bevoegdheid van The Laser Bar om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van hulppersonen namens de cliënt te aanvaarden. The Laser Bar is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersoon en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van The Laser bar

4. Informatie en privacy

- 4.1. De patiënt dient de The Laser bar op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.
- 4.2. De Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) is van toepassing op de gegevens die de cliënt verstrekt aan The Laser bar. The Laser bar zal niet zonder voorafgaande toestemming van de cliënt gegevens verstrekken aan derden (uitgezonderd de verwijzer, stagiaire of medewerker).

5. Tarieven en zorgverzekering

- 5.1. Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast en/of worden geïndexeerd.
- 5.2. De cliënt draagt er zelf en tijdig zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren.
- 5.3. Tijdens het intakegesprek wordt een prijsafspraken gemaakt voor de behandeling.
- 5.4. The Laser Bar behoudt zich het recht voor om af te wijken van de gemaakte prijsafspraken indien de tijdsduur of het te behandelen gebied wordt gewijzigd. Dit wordt dan voorafgaand aan de behandeling besproken met de patiënt.

6. Betaling

- 6.1. Cliënt betaalt direct na de behandeling contant of per pin.
- 6.2. Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur, eventueel vermeerderd met wettelijke rente en (buitengerechtigde) kosten.
- 6.3. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen de huidtherapeut indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij de huidtherapeut instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.
- 6.4. De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt of The Laser Bar verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.
- 6.5. Facturen worden via e-mail naar het bij The Laser Bar bekend e-mailadres van de cliënt verzonden.

7. Annulering

- 7.1. In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij/zij dit uiterlijk achtenveertig uur van tevoren bij The Laser Bar af te zeggen.
- 7.2. Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan kan The Laser Bar het tarief van de behandeling geheel dan wel gedeeltelijk in rekening brengen.
- 7.3. Afspraken dienen telefonisch of per e-mailbericht te worden geannuleerd. De annulering wordt geregistreerd op het moment dat de annulering door The Laser Bar is ontvangen. Indien de cliënt de afspraak telefonisch wilt annuleren valt dit binnen de verantwoordelijkheid van cliënt. Het telefonisch niet bereikbaar zijn van The Laser Bar, kan geen reden zijn van het niet of niet tijdig annuleren van de afspraak.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van The Laser Bar leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door The Laser Bar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. The Laser Bar is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens The Laser Bar.
- 8.2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van The Laser Bar beperkt tot het bedrag van de factuur.
- 8.3. The Laser Bar kan geen enkele garantie geven over de hoeveelheid haarreductie na de behandeling(en), danwel het aantal behandelingen voor het bereiken van de gewenste haarreductie. The Laser Bar kan alleen het gemiddelde aantal behandelingen geven.
- 8.4. The Laser Bar is niet aansprakelijk voor verbranding en/of beschadiging aan de huid bij/door o.a. tatoeages, piercings, moedervlekken en/of pigmentvlekken.
- 8.5. The Laser Bar is niet aansprakelijk voor (verergerde) pigmentatie op huid na de behandeling(en).
- 8.6. The Laser Bar is niet verantwoordelijk voor schade die voortkomt uit het niet volledige en/of waarheidsgetrouw informatie inzake de algemene gezondheid van de cliënt inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
- 8.7. Cliënt verklaart dat deze bekend is met de lichamelijke risico's die uit de behandeling kunnen voortvloeien.
- 8.8. Indien de behandeling niet aanslaat of als de aandoening na verloop van tijd weer terug keert, dan is The Laser Bar daar niet voor verantwoordelijk en aansprakelijk. The Laser Bar biedt geen garantie op een behandeling.

9. Klachten

- 9.1. In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door The Laser Bar, meldt de cliënt dit direct, maximaal binnen 48 uur per e-mail. The Laser bar en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.
- 9.2. Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kan de patiënt zich wenden tot de interne klachtencommissie van de NVH: de Patiënten Advies Commissie ('PAC'). Deze commissie zal bemiddelen tussen de huidtherapeut en de patiënt.
- 9.3. Mocht de bemiddeling door de PAC niet tot een oplossing leiden, dan kan de patiënt zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici Eerstelij (www.paramedisch.org).

10. Nietigheid

- 10.1. In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

11. Toepasselijk recht

- 11.1. Op de tussen The Laser Bar en de cliënt gesloten overeenkomst en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12. Wijzigingen

- 12.1. The Laser Bar behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
- 12.2. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail ter kennis van de patiënt gebracht en treden één maand na dagtekening van de bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de patiënt niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de patiënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de patiënt binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.

General conditions The Laser Bar

The Laser Bar uses the following general conditions

1. General

- 1.1. In these conditions, 'The Laser Bar' means all employees of The Laser Bar located in Rotterdam, at Noord Molenstraat 31A. Our skin therapists are members of the Dutch Association of Skin Therapists (NVH) and work in accordance with the professional code of the NVH. They are also registered in the Dutch Quality Register Paramedics.
- 1.2. In these conditions, 'client' is understood to mean all those who commission The Laser Bar for treatment.
- 1.3. In these conditions, 'client' also means his legal representative.
- 1.4. In these conditions, 'treatment' means the treatment with the LightSheer diode laser from Lumenis with the aim of hair reduction.
- 1.5. These conditions are part of every agreement between the client and The Laser Bar.
- 1.6. These conditions also apply in case The Laser Bar involves third parties for the execution of the treatment.
- 1.7. The effect of article 7: 404 and article 7: 407 paragraph 2 Dutch Civil Code is explicitly excluded.

2. Agreement

- 2.1. The agreement between The Laser Bar and the client entails the assignment of the client to The Laser Bar.
- 2.2. The Laser Bar is entitled not to respond to an unreasonable desire of the client and may refuse execution of the treatment.

3. Permission

- 3.1. The client grants permission to The Laser Bar prior to the execution of the treatment.
- 3.2. The Laser Bar may require the patient to confirm his consent in writing.
- 3.3. In case the client refuses or withdraws his permission, The Laser Bar will no longer perform treatments.
- 3.4. The client gives permission for the registration of his personal data and medical data that are relevant for the treatment of the settlement of the treatment.
- 3.5. The consent of the client also includes the ability of The Laser Bar to hire auxiliary persons and to accept any liability limitation of auxiliary persons on behalf of the client. The Laser Bar is not responsible for the choice of the auxiliary person and for any shortcomings of this auxiliary person, except in case of intent or deliberate recklessness of The Laser bar

4. Information and privacy

- 4.1. The patient must inform The Laser bar and keep all information necessary for proper performance of the contract.
- 4.2. The Personal Data Protection Act (WBP) applies to the data that the client provides to The Laser bar. The Laser bar will not provide data to third parties without the prior consent of the client (with the exception of the referrer, trainee or employee).

5. Rates and health insurance

- 5.1. Rates apply, except for expressly written agreement in writing, for the duration of a calendar year and can be adjusted and / or indexed annually.
- 5.2. The client himself and timely ensure that he is aware of whether and to what extent his insurer reimburses the treatment. Furthermore, it is the client's responsibility to declare or not invoice invoices to his insurer.
- 5.3. During the intake interview, a price agreement is made for the treatment.
- 5.4. The Laser Bar reserves the right to deviate from the agreed price agreement if the duration or area to be treated is changed. This is then discussed with the patient prior to the treatment.

6. Payment

- 6.1. Client pays cash or per pin immediately after the treatment.
- 6.2. Regardless of whether the invoice is reimbursed by the insurer, the client shall at all times continue to pay the invoice in full and on time, possibly with statutory interest and (extrajudicial) costs.
- 6.3. The payment obligation is not suspended because the client submits a complaint against the skin therapist about the invoice and / or the treatment, unless the skin therapist agrees to the suspension of the payment obligation.
- 6.4. The payment obligation does not lapse if the client terminates the agreement or The Laser Bar requests that the treatment be transferred to another.
- 6.5. Invoices are sent via e-mail to the e-mail address of the client known to The Laser Bar.

7. Cancellation

- 7.1. In the event that the client is prevented from making an appointment, he / she must cancel this at the Laser Bar no later than twenty-four hours in advance.
- 7.2. If the client does not or does not pay in time, The Laser Bar may charge the full or partial treatment fee.
- 7.3. Appointments must be canceled by telephone or by e-mail. The cancellation is recorded at the moment the cancellation is received by The Laser Bar. If the client wishes to cancel the appointment by telephone, this falls within the responsibility of the client. The fact that The Laser Bar can't be reached by telephone can't be a reason for not canceling the appointment or canceling it on time.

8. Liability

- 8.1. If, during the treatment, which includes not, not fully or late execution of a treatment, an event occurs that leads to liability of The Laser Bar, then that liability is limited to the amount on which the liability insurance. However, The Laser Bar is not liable in the event that the client is in default at the time when the event occurs, with the fulfillment of any obligation towards The Laser Bar.
- 8.2. If in any case the insurer fails to pay, or the damage is not covered by the insurance, the liability of The Laser Bar is limited to the amount of the invoice.
- 8.3. The Laser Bar cannot give any guarantee about the amount of hair reduction after the treatment (s), or the number of treatments to achieve the desired hair reduction. The Laser Bar can only provide the average number of treatments.

- 8.4. The Laser Bar is not liable for burns and / or damage to the skin at / including tattoos, piercings, moles and / or pigmentation spots.
- 8.5. The Laser Bar is not responsible for (aggravated) pigmentation on skin after the treatment (s).
- 8.6. The Laser Bar is not responsible for damage resulting from the incomplete and / or truthful information on the general health of the client regarding circumstances that may affect the treatment.
- 8.7. The Client declares that it is familiar with the physical risks that may arise from the treatment.
- 8.8. If the treatment does not work or if the condition recurs over time, then The Laser Bar is not responsible or liable for it. The Laser Bar offers no guarantee for a treatment.

9. Complaints

- 9.1. In case of dissatisfaction or a complaint from the client about the treatment by The Laser Bar, the client will report this immediately, within 48 hours by e-mail. The Laser bar and the client both endeavor to come to a solution in this respect.
- 9.2. If a solution proves impossible, the patient can turn to the internal complaints committee of the NVH: the Patient Advisory Committee ('PAC'). This committee will mediate between the skin therapist and the patient.
- 9.3. If the mediation by the PAC does not lead to a solution, the patient can contact the National Complaints Committee for Paramedics Primary Care (www.paramedisch.org).

10. Invalidity

- 10.1. In the event that any provision of these terms and conditions is void or voidable, this will not affect the validity of the other provisions.

11. Applicable law

- 11.1. The agreement concluded between The Laser Bar and the client and any further agreements concluded for the performance thereof shall exclusively be governed by Dutch law.

12. Changes

- 12.1. The Laser Bar reserves the right to change these conditions at any time.
- 12.2. Changes will be notified to the patient in writing or by e-mail and will take effect one month after the date of the announcement, unless stated otherwise in the announcement. If the patient does not object to the change in the conditions within one month of the date of the announcement, the patient is deemed to have accepted the change. If the patient raises a motivated objection to the change of the conditions within one month of the date of the announcement, this forms a ground for dissolution of the agreement.