

## **Algemene voorwaarden The Laser Bar**

*The Laser Bar hanteert onderstaande algemene voorwaarden*

### **1. Algemeen**

- 1.1. In deze voorwaarden wordt onder 'The Laser Bar' verstaan alle medewerkers van The Laser Bar gevestigd in Rotterdam, op de Noordmolenstraat 31A. Onze huidtherapeuten zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) en werkzaam conform de beroepscode van de NVH. Tevens zijn zij geregistreerd in het Nederlandse Kwaliteitsregister Paramedici.
- 1.2. In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' verstaan allen die The Laser Bar opdracht geeft tot behandeling.
- 1.3. In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' tevens verstaan diens wettelijke vertegenwoordiger.
- 1.4. In deze voorwaarden wordt onder 'behandeling' verstaan de behandeling met de LightSheer diode laser van Lumenis met als doel haarreductie.
- 1.5. Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en The Laser Bar.
- 1.6. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval The Laser Bar voor de uitvoering van de behandeling derden betreft.
- 1.7. De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **2. Overeenkomst**

- 2.1. De overeenkomst tussen The Laser Bar en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan The Laser Bar.
- 2.2. The Laser Bar is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag uitvoering van de behandeling weigeren.

### **3. Toestemming**

- 3.1. De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandeling toestemming aan The Laser Bar.
- 3.2. The Laser Bar kan van de patiënt verlangen dat de cliënt zijn toestemming schriftelijk bevestigt.
- 3.3. In het geval de cliënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal The Laser Bar geen behandelingen (meer) verrichten.
- 3.4. De cliënt verleent toestemming voor de registratie van zijn persoonsgegevens en medische gegevens die relevant zijn voor de behandeling van de afwikkeling van de behandeling.
- 3.5. De toestemming van de cliënt behelst tevens de bevoegdheid van The Laser Bar om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van hulppersonen namens de cliënt te aanvaarden. The Laser Bar is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersoon en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van The Laser bar

#### 4. Informatie en privacy

- 4.1. De patiënt dient de The Laser bar op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.
- 4.2. De Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) is van toepassing op de gegevens die de cliënt verstrekt aan The Laser bar. The Laser bar zal niet zonder voorafgaande toestemming van de cliënt gegevens verstrekken aan derden (uitgezonderd de verwijzer, stagiaire of medewerker).

#### 5. Tarieven en zorgverzekering

- 5.1. Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast en/of worden geïndexeerd.
- 5.2. De cliënt draagt er zelf en tijdig zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren.
- 5.3. Tijdens het intakegesprek wordt een prijsafspraken gemaakt voor de behandeling.
- 5.4. The Laser Bar behoudt zich het recht voor om af te wijken van de gemaakte prijsafspraken indien de tijdsduur of het te behandelen gebied wordt gewijzigd. Dit wordt dan voorafgaand aan de behandeling besproken met de patiënt.

#### 6. Betaling

- 6.1. Als de client een afspraak maakt (op welke manier dan ook) is een aanbetaling verplicht. De aanbetaling is maximaal 50% van het verschuldigde bedrag. De aanbetaling is alleen geldig voor de gemaakte afspraak op de desbetreffende dag. Bij verhindering kan de aanbetaling niet worden teruggevorderd. De afspraak kan 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Als de client de afspraak minder dan 48 uur van tevoren annuleert kan de aanbetaling niet teruggevorderd worden.
- 6.2. Cliënt betaalt het resterende bedrag direct na de behandeling contant of per pin.
- 6.3. Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur, eventueel vermeerderd met wettelijke rente en (buitengerechtigde) kosten.
- 6.4. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen de huidtherapeut indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij de huidtherapeut instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.
- 6.5. De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt of The Laser Bar verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.
- 6.6. Facturen worden via e-mail naar het bij The Laser Bar bekend e-mailadres van de cliënt verzonden.

#### 7. Annulering

- 7.1. In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij/zij dit uiterlijk 48 uur van tevoren bij The Laser Bar af te zeggen.

- 7.2. Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan kan The Laser Bar het tarief van de behandeling geheel dan wel gedeeltelijk in rekening brengen.

Moment van annuleren	Kosten annulering
Meer dan 48 uur van tevoren.	Geen
Minder dan 48 uur van tevoren.	50%
Minder dan 24 uur van tevoren.	100%
No Show	100%

*De betalingsverplichting van de behandeling blijft altijd bestaan.*

- 7.3. Afspraken dienen telefonisch, via de annuleringsbutton of per e-mailbericht te worden geannuleerd. De annulering wordt geregistreerd op het moment dat de annulering door The Laser Bar is ontvangen. Indien de cliënt de afspraak telefonisch wilt annuleren valt dit binnen de verantwoordelijkheid van cliënt. Het telefonisch niet bereikbaar zijn van The Laser Bar, kan geen reden zijn van het niet of niet tijdig annuleren van de afspraak.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van The Laser Bar leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door The Laser Bar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. The Laser Bar is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens The Laser Bar.
- 8.2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van The Laser Bar beperkt tot het bedrag van de factuur.
- 8.3. The Laser Bar kan geen enkele garantie geven over de hoeveelheid haarreductie na de behandeling(en), danwel het aantal behandelingen voor het bereiken van de gewenste haarreductie. The Laser Bar kan alleen het gemiddelde aantal behandelingen geven.
- 8.4. The Laser Bar is niet aansprakelijk voor verbranding en/of beschadiging aan de huid bij/door o.a. tatoeages, piercings, moedervlekken en/of pigmentvlekken.
- 8.5. The Laser Bar is niet aansprakelijk voor (verergerde) pigmentatie op huid na de behandeling(en).
- 8.6. The Laser Bar is niet verantwoordelijk voor schade die voortkomt uit het niet volledige en/of waarheidsgetrouw informatie inzake de algemene gezondheid van de cliënt inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
- 8.7. Cliënt verklaart dat deze bekend is met de lichamelijke risico's die uit de behandeling kunnen voortvloeien.

8.8. Indien de behandeling niet aanslaat of als de aandoening na verloop van tijd weer terug keert, dan is The Laser Bar daar niet voor verantwoordelijk en aansprakelijk. The Laser Bar biedt geen garantie op een behandeling.

## 9. Klachten

9.1. In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door The Laser Bar, meldt de cliënt dit direct, maximaal binnen 48 uur per e-mail. The Laser bar en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

9.2. Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kan de patiënt zich wenden tot de interne klachtencommissie van de NVH: de Patiënten Advies Commissie ('PAC'). Deze commissie zal bemiddelen tussen de huidtherapeut en de patiënt.

9.3. Mocht de bemiddeling door de PAC niet tot een oplossing leiden, dan kan de patiënt zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns ([www.paramedisch.org](http://www.paramedisch.org)).

## 10. Nietigheid

10.1. In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

## 11. Toepasselijk recht

11.1. Op de tussen The Laser Bar en de cliënt gesloten overeenkomst en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## 12. Wijzigingen

12.1. The Laser Bar behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

12.2. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail ter kennis van de patiënt gebracht en treden één maand na dagtekening van de bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de patiënt niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de patiënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de patiënt binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.